

# obniz BLE/LTE Gateway (Cat.4)製品保証規定

Ver.1.0 [2022.6.8]

本保証規定はお客様がお買い上げ頂いた IoTBank 社（以下、弊社と表記）製造の製品に対する保証内容を明記したものです。本保証規定の（例）とは、例示列挙となります。

本規定は予告なく変更される場合があります。

## 1. 保証期間について

当該製品（以下本機）の保証期間は製品購入日より1年間となります。

保証期間内に本機が故障した場合、製品の確認によって正常な使用状態で使用していたと認められた際には、無償交換をさせていただきます。

製品に添付されている保証書ならびに購入記録等を添えてお申し付けください。

交換のご依頼または製品に関するご相談については、保証書に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。（修理、出張交換及び海外からの着払いや海外への発送には対応いたしかねます。）

なお、製品保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

## 2. 無償保証対象外事項について

保証期間内の故障であっても次の場合には、無償交換の対象外となります。

- (1)保証書ならびに購入記録等の提示が無い場合。
- (2)保証書及び購入証明の記載事項が未記入または書き換えられた場合や事実と異なる記載がされていた場合。
- (3)保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に交換依頼された場合。
- (4)お客様による輸送・移動時の落下、衝撃、圧力、温度・湿度、水などの液体こぼれ、水没など、取り扱いが適正でないために生じた故障、損傷の場合。
- (5)製品の不適切なお取り扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合。  
（例）お客様自身による誤ったセットアップ、誤接続、互換性の無いパーツの装着など。
- (6)製造メーカー以外で、分解や改造・修理が行われていると認められた場合。
- (7)SIM 封入後の SIM カバーの開閉作業による故障、損傷の場合。

(8)火災、地震、水害、落雷、塩害、公害、テロ、ガス害（硫化ガス等）、その他の天災地変を起因とする故障・損傷の場合。

(9)接続している他の機器の使用に起因して製品(本機)に生じた故障および損傷の場合。

(10)有寿命部品や消耗部品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品交換が必要となった場合。

※製品(本機)には、有寿命部品や消耗部品が含まれています。使用温度範囲を超えた状況下でのご使用など、使用状態によっては早期に寿命となることがあります。

(11)仕様を越えた温湿度条件下でのご使用の場合。

(12)屋外や灰塵の多い場所などの過酷な条件下でのご使用の場合。

(13)その他、製造元及び販売元が通常使用と異なると判断した場合。

(14)お客様による紛失の場合。

(15)譲渡・転売・中古販売・オークション等により入手された場合。

(16)車両、船舶に搭載して使用された場合に生じた故障、損傷の場合。

### 3. 保証対象について

本機の故障に起因する付随的損害については一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

本規定及び保証書類は日本国内においてのみ有効です。

※This warranty is valid only in Japan.

### 4. 故障品の送付について

保証規定に基づく無償交換の際、故障品の送付が必要となります。

故障品の送付に同意いただけない場合は、無償交換の対象外となります。また、故障品送付の際に、装着品を取り外して送付いただくことにご同意いただけない場合も、無償交換の対象外となる場合がございます。

故障の原因がお客様の取り扱いに起因するものと判断された場合には、交換をお断りすることがございます。

### 5. 交換後の保証期間について

保証規定に基づく無償交換後の製品については、いかなる場合においても最初のご購入時の保証期間が適用されます。

#### 6. 規定変更について

本規定の内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規定の内容を変更することがあります。

#### 7. 専属的合意管轄裁判所

本規定および本機に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とさせていただきます。

#### 8. 協議

本規定に定めのない事項に関しましてはお客様と弊社との間の別途協議の上でこれを決定させていただきます。